

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

a ECO-CSIK SRL,

prin care se stabilesc așteptările autorității publice tutelare privind performanțele ECO-CSIK SRL și ale organelor de conducere ale acesteia pentru o perioadă de patru ani
2022 – 2026

Municipiul Miercurea-Ciuc, prin Consiliul Local Miercurea-Ciuc, în calitate de autoritate publică tutelară al Societății ECO-CSIK SRL, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a asociațiilor privind performanțele societății și ale organelor de conducere ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Autoritatea publică tutelară, reprezentat prin Municipiul Miercurea-Ciuc, prin Consiliul Local Miercurea-Ciuc, dorește o îmbunătățire continuă a performanței societății și a modului de implementare a principiilor guvernantei corporative în cadrul întreprinderilor publice din portofoliul său.

NOIEMBRIE 2022

Cuprins

I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează	4
II. Viziunea generală a autorității publice tutelare cu privire la misiunea și obiectivele Societății ECO-CSIK SRL	6
IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice	8
V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice	9
VI. Dezideratele Autorității publice tutelare municipiului Miercurea-Ciuc cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale ECO-CSIK SRL, MIERCUREA-CIUC	9
VII. Condiții privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor	10
VIII. Etică, integritate și guvernanță corporativă în cadrul ECO-CSIK SRL	10
IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul ECO-CSIK SRL	10

X. Așteptări ale Autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii	11
XI. Așteptări nefinanciare ale autorităților publice asociate.....	11

Prezentul document a fost întocmit cu respectarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, și ale Hotărârii de Guvern nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Aceasta exprimă așteptările Consiliului Local al municipiului Miercurea-Ciuc, în calitate de Autoritate publică tutelară al municipiului Miercurea-Ciuc, în ceea ce privește administrarea societății, fiind un document cu statut orientativ.

Scopul Scrisorii de Așteptări este acela de a:

- ✓ stabili obiectivele pe termen scurt, mediu și lung ale întreprinderilor publice,
- ✓ stabili performanțele așteptate de către Autoritatea publică tutelară municipiul Miercurea-Ciuc,
- ✓ defini principiile de lucru și conduita așteptată din partea întreprinderii publice,
- ✓ consolida încrederea cetățenilor în ceea ce privește capacitatea întreprinderii publice de a furniza servicii de calitate,
- ✓ ghida Consiliul de Administrație, Președintele în redactarea componentei de administrare, a planului de administrare, precum și directorii în redactarea componentei de management.

1. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează

Societatea ECO-CSIK SRL este o societate din portofoliul Consiliului Local Miercurea-Ciuc, persoană juridică, constituită în forma societății cu răspundere limitată. Capitalul social al societății este asigurat de asociații prin aporturi în numerar. Aportul Municipiului Miercurea-Ciuc reprezintă 97,9080% din capitalul social.

Societatea ECO-CSIK SRL asigură servicii publice cu domeniul principal de activitate: colectarea deșeurilor, activitatea principală: Colectarea deșeurilor nepericuloase pe raza municipiului Miercurea-Ciuc și în Comunele: Lelicieni, Sâncrăieni,

Sântimbru, Sânsimion, Sânmartin, Tușnad, Cozmeni, Ciucsângeorgiu, Plăeșii de Jos și Lueta.

ECO-CSIK SRL are ca scop principal: prestarea serviciilor publice delegate/date în administrare, inclusiv operarea și mentenanța unor infrastructuri reglementate la nivel local în condițiile de politică publică ale municipiului Miercurea-Ciuc. Astfel deși este societate reglementată în baza Legii 31/1990, ECO-CSIK SRL nu are ca scop principal crearea de valoare economică, respectiv a profitului, cât mai degrabă prestarea în condiții optime de calitate și cantitate ale serviciilor conform dezideratelor autorității publice tutelare:

- 1. Continuarea dezvoltării capacității operaționale a societății,*
- 2. Îndeplinirea obiectivelor de investiții aprobate,*
- 3. Îmbunătățirea performanței financiare,*
- 4. Creșterea gradului de profesionalism al angajaților,*
- 5. Implementarea de tehnologii cu scopul protejării mediului înconjurător,*
- 6. Menținerea unui nivel ridicat al gradului de implementare al principiilor guvernantei corporative,*
- 7. Implementarea de noi tehnologii care să vină în sprijinul locuitorilor municipiului și al celor care folosesc serviciile de colectare a deșeurilor.*

II. *Viziunea generală a autorității publice tutelare cu privire la misiunea și obiectivele Societății ECO-CSIK SRL*

ECO-CSIK SRL își desfășoară activitatea conform prevederilor legale:

- ✓ *Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare.*
- ✓ *O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.*
- ✓ *H.G.nr. 722/2016 privind normele de aplicare a OUG nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare.*
- ✓ *O.G. nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație.*
- ✓ *Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.*
- ✓ *Ordonanța nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.*

Viziunea generală a autorității publice pentru Societatea ECO-CSIK SRL este de a asigura cetățenilor servicii de salubritate în condiții de înaltă calitate și promptitudine, folosind mijloace de transport și alte echipamente performante, și de personal calificat.

Misiunea ECO-CSIK SRL Miercurea-Ciuc este de a presta servicii de salubritate în condiții de înaltă calitate, siguranță, continuitate, flexibilitate, prin utilizare eficientă a resurselor materiale, umane, financiare și informaționale, în scopul obținerii unui profit rezonabil.

Obiectivele pe care le propune acționarul pentru echipa de conducere sunt:

- ✓ *Modernizarea dotării societății, în domeniile sale de activitate, pentru creșterea eficienței operaționale curente,*
- ✓ *Asigurarea resurselor financiare necesare funcționării societății,*
- ✓ *Realizarea programelor de investiții,*

- ✓ Promovarea unei politici de Resurse umane care să sprijine dezvoltarea pe termen lung a societății,
- ✓ Urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciilor prestate,
- ✓ Implementarea, dezvoltarea și monitorizarea politicilor de management performant durabil pentru gestionarea resurselor și evaluarea riscurilor societății,
- ✓ Elaborarea și implementarea politicilor de responsabilitate socială;
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților, raportat la serviciile oferite,

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru Societatea ECO-CSIK SRL este dezvoltarea serviciilor oferite cetățenilor, relaționate cu activitățile principale ale societății:

- creșterea eficienței serviciilor de salubritate, în municipiul Miercurea-Ciuc și în Comunele: Leliceni, Sâncrăieni, Sântimbru, Sânsimion, Sânmartin, Tușnad, Cozmeni, Ciucsângeorgiu, Plăeșii de Jos și Lueta;
- creșterea calității serviciului de salubritate, în municipiul Miercurea-Ciuc și în Comunele: Leliceni, Sâncrăieni, Sântimbru, Sânsimion, Sânmartin, Tușnad, Cozmeni, Ciucsângeorgiu, Plăeșii de Jos și Lueta.

Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de Autoritatea publică tutelară Municipiul Miercurea-Ciuc, pentru ECO-CSIK SRL, sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să își îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare, componentele de administrare și management.

III. Încadrarea ECO-CSIK SRL într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice

ECO-CSIK SRL este societate constituită în forma societății cu răspundere limitată, este o întreprindere publică ce asigură servicii publice în domeniul serviciului public de salubritate pe raza municipiului Miercurea-Ciuc și în Comunele: Lelicieni, Sâncrăieni, Sântimbru, Sânsimion, Sânmartin, Tușnad, Cozmeni, Ciucsângeorgiu, Plăeșii de Jos și Lueta.

Astfel, deși este societate reglementată în baza Legii 31/1990, ECO-CSIK SRL nu are ca scop principal crearea de valoare economică, respectiv a profitului, cât mai degrabă prestarea în condiții optime de calitate și cantitate ale serviciilor conform dezideratelor autorității publice tutelare.

IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Politica de dividende a asociațiilor, pentru ECO-CSIK SRL este de conformare la prevederile legislative în vigoare, O.G. nr. 64/2011 privind repartizarea profitului la societățile naționale companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, prevede repartizarea unei cote de minim 50% din profit ca vărsământ/dividend, la bugetul de stat sau bugetul local.

În funcție de performanțele economice atinse de ECO-CSIK SRL și investițiile realizate, profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul de investiții și de dezvoltare prevăzut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale.

Autoritatea publică tutelară, Municipiul Miercurea-Ciuc prin Consiliul Local se așteaptă ca societatea să fie performantă în condițiile actuale de piață. Ne așteptăm ca administratorul să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea țintelor stabilite.

Având în vedere încadrarea ECO-CSIK SRL conform celor de mai sus, se așteaptă de la întreprinderea publică cu prioritate îndeplinirea de obligației de furnizare a serviciului de salubritate publică. Ne așteptăm ca societatea să țină o evidență separată a costurilor izvorâte din prestarea de servicii publice față de cele izvorâte din alte activități. Modalitatea de calcul este evidențiată în Contractul de Delegare.

V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Autoritatea publică tutelară va promova întotdeauna realizarea tuturor investițiilor cu aplicarea tuturor prevederilor legale în vigoare, în temeiul principiilor:

- a) Eficienței economice
- b) Profesionalismului
- c) Bunei guvernante

Considerăm că investițiile vin ca un sprijin în dezvoltarea societății pe o piață concurențială și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de Autoritatea publică tutelară.

VI. Dezideratele Autorității publice tutelare municipiului Miercurea-Ciuc cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale ECO-CSIK SRL, MIERCUREA-CIUC

Activitatea desfășurată de ECO-CSIK SRL este considerată foarte importantă de Autoritatea publică tutelară, de aceea dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de ceilalți asociați din organele de administrare și conducere, cu scopul de îmbunătățirea a performanțelor societății.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete așteptările exprimate de acționar, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatorii financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către Adunarea Generală a Acționarilor.

De asemenea, componenta de management va respecta în tocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

VII. Condiții privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor

La toate obiectivele gestionate de societate, Autoritatea publică tutelară așteaptă menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor de salubritate cu scopul menținerii clienților existenți cât și găsirea de noi clienți.

Pentru mandatul viitor Autoritatea publică tutelară se așteaptă la implementarea unui sistem de management care să certifice calitatea serviciilor și predictibilitatea proceselor în cadrul societății.

VIII. Etică, integritate și guvernanză corporativă în cadrul ECO-CSIK SRL

Autoritatea publică tutelară dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze conform principiilor de bună guvernanză și să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator responsabil.

Prin implementarea principiilor de etică, integritate și guvernanză corporativă, Autoritatea publică tutelară așteaptă de la conducerea societății implementare următoarelor acțiuni:

1. Publicării de către ECO-CSIK SRL, MIERCUREA-CIUC a informațiilor prevăzute în OUG 109/2011 privind guvernanză corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare,
2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale

ECO-CSIK SRL, prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparență conform OUG 109/2011 – privind guvernanză corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016.

IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul ECO-CSIK SRL

Modul de gestionare a riscurilor pentru ECO-CSIK SRL, considerat acceptabil de către acționar este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție, raportate la domeniile de activitate.

X. Așteptări ale Autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

Autoritatea publică tutelară al ECO-CSIK SRL dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă urmărind, dar fără a se limita la acestea:

- ✓ Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- ✓ Reducerea pierderilor și a plăților restante,
- ✓ Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- ✓ Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate,
- ✓ Realizarea investițiilor stabilite,
- ✓ Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății.
- ✓ Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

XI. Așteptări nefinanciare ale autorităților publice asociate

Așteptările nefinanciare ale Autoritatea publică tutelară, raportate la ECO-CSIK SRL vizează:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților serviciilor societății,
- ✓ Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare,
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG 722/2016 și reprezintă dezideratele Asociației cu capital social majoritar, Municipiul MIERCUREA-CIUC, prin

Consiliul Local MIERCUREA-CIUC, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.

Inițiat

Verificat

Elaborat

Viceprimar,
Consilier,

Bors Béla

Járy László

Șef Serviciu

Lázár Péter